

Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter du 25 septembre 2023

PRÉAMBULE

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles relatives à la vente de séjours individuels entre Les Amanins et ses clients au sein du centre agroécologique. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la réservation et du paiement des séjours, et règlent tout leur suivi entre les parties contractantes. Les Amanins fait ses meilleurs efforts pour que ses documents commerciaux et notamment les prospectus, publicités, catalogues, soient le plus fidèle possible aux services proposés. Toutefois, il est possible que la perception par le Client de la représentation photographique des services ne corresponde pas exactement aux services en eux-mêmes. Leur vocation est donc essentiellement informative. Les présentes CGV sont notamment accessibles sur le SITE WEB (www.lesamanins.com).

DÉFINITIONS

“EMPLACEMENTS” désigne les emplacements nus loués pour l’installation de tentes des clients des Amanins. Les caravanes, camping-cars, fourgons, vans ou tout autre véhicule motorisé ne sont pas autorisés sur le site.

“LOCATIFS” désigne tous les types d’hébergements (cabanes en bois, lodges et bâtiments) hors EMBLEMENTS, proposés à la location par Les Amanins.

“SÉJOURS” désigne l’offre d’un locatif ou d’un emplacement assortie de prestations annexes comprises ou non dans le prix réglé par le client.

“CLIENT” désigne toute personne réservant un SÉJOUR et/ou toutes prestations proposées par Les Amanins sur le site Internet, via la centrale de réservation, par courrier ou directement auprès des Amanins. Le CLIENT reconnaît avoir la capacité de contracter, c’est-à-dire notamment d’avoir la majorité légale et de ne pas faire l’objet d’une mesure de protection, ou à défaut d’en avoir l’autorisation de la part de son tuteur ou de son curateur s’il est incapable.

INTÉGRALITÉ

Les présentes conditions générales expriment l’intégralité des obligations des parties. En ce sens, le CLIENT est réputé les accepter sans réserve et ce conformément aux dispositions de l’article 1126 du Code Civil.

Les présentes conditions générales de location et de réservation de séjours au sein des Amanins s’appliquent à l’exclusion de toutes autres conditions. Elles sont accessibles sur le site internet www.lesamanins.com et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

LES AMANINS et le CLIENT conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. LES AMANINS se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. Si une condition de location ou de réservation de séjour venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la location des emplacements de campings et de séjours dans les villages- vacances dont les sociétés ont leur siège en France.

OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location de séjours, d’hébergements locatifs ou d’emplacements de camping proposés par LES AMANINS au client, à partir du SITE WEB www.lesamanins.com mais aussi par téléphone auprès de ses centrales de réservation, ou par courrier.

INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Le CLIENT reconnaît avoir eu communication, préalablement à sa réservation, des présentes conditions générales de vente, de location et de séjours, et de toutes les informations listées à l’article L. 111-1 du code de la consommation. Le CLIENT dispose de toutes les informations en ligne ou peut également obtenir toutes précisions sur les prestations proposées par LES AMANINS par téléphone au +33 (0)4 75 43 75 05, en langue française, aux jours et horaires indiqués dans la rubrique Contact du SITE WEB www.lesamanins.com, ou en en faisant la demande par email à l’adresse info@lesamanins.com.

PRESTATIONS ET PRIX

1) Séjour en hébergement locatif

Le descriptif, les durées minimales de location et les tarifs varient selon les saisons ; ils sont consultables sur le SITE WEB, dans la rubrique “Séjours et stages”.

Prix-Prestations incluses dans le prix

Le prix de la location d’un hébergement comprend la location de l’hébergement par personne par nuitée, les charges (eau, électricité, ménage), un véhicule stationné sur le parking, l’accès aux services de l’accueil, aux autres équipements et aux activités incluses. À ce forfait peut s’ajouter, selon le séjour choisi, l’adhésion à l’association Les Amanins.

2) Séjour en camping

LES AMANINS met à la disposition des clients des EMBLEMENTS nus, pour une capacité totale de 20 personnes. Le matériel de camping n’est pas fourni et donc non compté dans la prestation. En cas d’oubli, LES AMANINS ne sont pas en capacité de fournir le matériel de camping. Les camping-cars, caravanes, fourgons ou vans ne sont pas admis sur le site et ne peuvent en aucun cas disposer du parking mis à disposition des CLIENTS.

Prix-Prestations incluses dans le prix

Le prix de l’EMPLACEMENT : il s’agit d’un prix forfaitaire par nuit d’occupation, par personne, pour l’EMPLACEMENT concerné. Le forfait de base donne accès librement aux infrastructures sanitaires, d’accueil et aux activités proposées gratuites ou payantes. Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l’emplacement de camping. LES AMANINS se réserve le droit de refuser l’accès à l’emplacement à toute personne au-delà de la capacité prévue.

3) Arrivées et Départs – mise à disposition des locatifs /emplacements

Les LOCATIFS sont disponibles le jour de l'arrivée, à l'heure communiquée sur le programme du séjour, et doivent être libérés avant 10h30 le jour du départ.

Les EMBLEMENTS sont disponibles le jour de l'arrivée, à l'heure communiquée sur le programme du séjour, et doivent être libérés avant 10h30 le jour du départ. En cas d'arrivée anticipée et selon les disponibilités sur le site, tout sera mis en œuvre pour réduire l'attente du CLIENT.

CESSION, SOUS-LOCATION

Toute location est nominative ; elle ne peut être cédée ou sous-louée sauf accord préalable des AMANINS.

ÉVOLUTION DES TARIFS

Les tarifs sont dynamiques et peuvent évoluer au fur et à mesure de la saison. LES AMANINS ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'une différence de coût entre deux séjours réservés pour la même période. Les tarifs indiqués sont en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de la date de réservation du SÉJOUR. Le prix total du SÉJOUR inclut le prix de la location des EMBLEMENTS ou des LOCATIFS, les prestations annexes choisies, les frais de réservation. Ce prix total est indiqué préalablement à la validation par le CLIENT de la réservation de son SÉJOUR, que la réservation intervienne sur le SITE WEB ou par un autre canal de réservation. Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables au séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix du séjour.

TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour collectée pour le compte des municipalités et à acquitter en fin de séjour, n'est pas incluse dans nos tarifs, sauf mention contraire. Son montant déterminé par personne et par jour est variable en fonction des destinations et pourrait être modifié en cours d'année.

PROMOTIONS

Les offres promotionnelles sont soumises à certaines conditions et notamment de disponibilité. Par ailleurs, les réductions de prix ou opérations promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles sauf mention contraire et ne sont pas rétro-actives. Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

RÉSERVATION ET PAIEMENT

1) Conditions de réservation

Le client a la possibilité de faire sa réservation en ligne, par téléphone ou par courrier, à partir de la présentation des emplacements, des hébergements et des prestations proposés sur le SITE WEB www.lesamanins.com.

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement :

- Soit d'un acompte, pour certaines offres, déterminé en fonction des options de SÉJOUR choisies par le CLIENT, d'un montant de 30% du montant total du SÉJOUR.
- Soit du règlement total, hors frais supplémentaires éventuels (à savoir : l'adhésion annuelle éventuelle de 20€ à l'association LES AMANINS et taxe de séjour, à régler sur place pendant le séjour).

LES AMANINS attire l'attention du CLIENT sur le fait que quel que soit le canal choisi, la réservation devient effective uniquement après envoi de la confirmation écrite de réservation par LES AMANINS par email (et sur demande, par courrier postal), après encaissement du montant dû de l'acompte, ou du règlement total. Cette confirmation écrite de réservation contient le détail de la réservation effectuée par le CLIENT ainsi que toutes les informations relatives à son SÉJOUR.

2) Conditions spéciales de réservation sur site web

Concernant les réservations sur le SITE WEB, pour que la commande soit validée, le CLIENT devra, après en avoir pris préalablement connaissance, accepter en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes Conditions Générales et valider son paiement. Suite à sa réservation, le CLIENT recevra une confirmation par courrier électronique contenant le détail de son SÉJOUR (contenu des prestations, dates et durée, prix et modalités de règlement).

Signature électronique applicable à la vente en ligne

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du client et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord du client :

- exigibilité des sommes dues au titre de la réservation,
- signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter nos services de réservation au +33 (0)4 75 43 75 05.

3) Paiement du solde

En complément de l'acompte versé lors de la réservation (dans le cas d'une réservation avec versement d'un acompte, et non d'une réservation avec versement de la somme totale), le solde du prix doit être versé durant le séjour et avant le départ.

À défaut du règlement de cette somme dans les délais susvisés, des procédures seront engagées en vue du paiement des sommes dues.

4) Droit de rétractation

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

5) Modes de paiement

Lors de la réservation sur le SITE WEB des AMANINS, le règlement de l'acompte ou de la totalité du SÉJOUR se fait en ligne sur le SITE WEB ou via un lien de paiement envoyé par LES AMANINS. La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du CLIENT après vérification des données de celle-ci. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le CLIENT autorise LES AMANINS à débiter sa carte bancaire du montant de l'acompte ou de la totalité du SÉJOUR. À cette fin, le CLIENT confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien. Le règlement peut aussi se faire par chèque, selon les modalités décrites sur la page de validation de la commande du SITE WEB.

Lors de la réservation par courrier, le règlement de l'acompte ou de la totalité du SÉJOUR, selon l'offre, peut être effectué par chèque en euros (envoi en recommandé ou courrier suivi) jusqu'à 30 jours avant l'arrivée ou par chèque vacances (envoi par recommandé avec accusé de réception). La réservation courrier est à envoyer à l'adresse suivante : LES AMANINS – Service Réservations – 1324 route de Crest – 26400 La Roche sur Grâne – France. Les chèques ne sont plus acceptés à moins de 30 jours de la date d'arrivée pour une réservation par courrier.

Les autres modes de paiement acceptés sont les suivants : par chèque vacances (envoi en recommandé avec accusé de réception), en espèces en euros uniquement directement sur place aux AMANINS (nous en faire part en amont lors de la réservation).

ATTRIBUTION DES EMPLACEMENTS ET HÉBERGEMENTS

L'attribution des places (EMPLACEMENT ou LOCATIF) est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. LES AMANINS ne peut en aucun cas garantir que l'EMPLACEMENT ou le LOCATIF sollicité par le CLIENT lui sera attribué sauf réserve de disponibilité à la date de réservation. Néanmoins, en cas de force majeure, LES AMANINS se réserve la possibilité de modifier l'attribution de l'EMPLACEMENT ou du LOCATIF.

STATIONNEMENT VÉHICULE

L'intégralité des véhicules devront être stationnés en dehors du site des AMANINS, sur le parking visiteurs prévu à cet effet. Une exception pourra être faite pour les CLIENTS à mobilité réduite, des places de stationnement étant spécialement conçues et disponibles à cet effet sur le site.

Le parking "arrêt minute" peut être utilisé pour un stationnement à durée limitée, le temps de décharger son véhicule. Il est ensuite demandé au CLIENT d'aller garer son véhicule sur le parking visiteur.

Les caravanes, camping-cars, fourgons ou vans ne sont pas admis sur le site et ne peuvent en aucun cas disposer du parking mis à disposition des CLIENTS.

ANNULATION DE SÉJOUR

Annulation du fait des AMANINS

En cas d'annulation du SÉJOUR avant le départ du CLIENT de son domicile, les sommes versées par le CLIENT seront remboursées dans leur totalité par les AMANINS après notification de l'annulation par email et dans les conditions visées à l'article L 214-1 du Code de la consommation.

Annulation (totale ou partielle) du fait du CLIENT

Si le CLIENT souhaite annuler, il devra avertir LES AMANINS soit en adressant un email à l'adresse info@lesamanins.com, soit en adressant un courrier à l'adresse suivante : LES AMANINS – Service Réservations – 1324 route de Crest – 26400 La Roche sur Grâne – France.

LES AMANINS attire l'attention du CLIENT sur le fait qu'à défaut d'annulation dans les conditions prévues à cet article, le CLIENT sera tenu du paiement de la totalité des sommes dues au titre du Contrat.

La date de l'accusé de réception du courrier/email d'annulation déterminera les éventuels frais d'annulation selon le barème et la nature de l'offre :

- Séjour vacances à la ferme Amanins :

À 30 jours et plus de la date d'arrivée : remboursement de l'intégralité des sommes versées.

À 29 jours et moins de la date d'arrivée : remboursement de 70% du prix du séjour.

- Autres offres (stages découverte, stages et formations partenaires) :

À 30 jours et plus de la date d'arrivée : remboursement de l'intégralité des sommes versées.

Entre 29 jours et 15 jours de la date d'arrivée : remboursement de 70% des sommes versées.

Entre 14 jours et 7 jours : remboursement de 50% des sommes versées.

À 6 jours et moins de la date d'arrivée : pas de remboursement.

ARRIVÉE RETARDÉE, DÉPART ANTICIPÉ

En l'absence de message d'information par le CLIENT par tous moyens précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'un départ anticipé en LOCATIF ou en EMPLACEMENT.

ACTIVITÉS DE LOISIRS

Toute activité gratuite ou payante mentionnée sur notre SITE WEB, dans un email ou proposée sur site peut, dans certaines circonstances, être modifiée ou annulée à votre arrivée sur le site.

PAIEMENT EN FIN DE SÉJOUR DES DÉPENSES SUR PLACE

Pour ses achats de produits et services sur place, le CLIENT devra régler l'intégralité du montant de ces derniers au plus tard au moment de son départ. Le Client peut régler le montant de ses dépenses à l'accueil ou lors des horaires d'ouverture de la boutique. En cas de contestation par Le Client de l'une ou plusieurs opérations qui lui sont attribuées, celui-ci doit en avertir dans les plus brefs délais l'accueil, qui prendra les mesures nécessaires.

En cas de non règlement du Client de la totalité ou d'une partie des dépenses enregistrées lors de son séjour dans le cadre du paiement en fin de séjour, LES AMANINS engagera des relances auprès du Client jusqu'à règlement des sommes dues dans leur totalité.

MINEURS

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur le site des AMANINS.

ANIMAUX

Aucun animal de compagnie n'est accepté sur le site, même tenus en laisse ou gardés dans une caisse appropriée. LES AMANINS se donne le droit de refuser l'accès au site à tout CLIENT ne respectant pas cette consigne.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Afin de faciliter le déroulement du séjour de tous nos clients, un règlement intérieur est disponible à l'accueil et également transmis par mail lors de la confirmation de la réservation. Nous remercions nos clients d'en prendre connaissance et de le respecter. Dans le cas du non-respect patent de ce règlement, le Gérant du site pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

PERTE, VOL, DÉGRADATIONS

LES AMANINS attire l'attention du CLIENT sur le fait que la location au sein des AMANINS n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers prévues aux articles 1952 et suivants du Code civil.

En conséquence, LES AMANINS décline toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels tant dans les LOCATIFS que dans les équipements du CLIENT sur les EMBLEMES ou dans les locaux communs. LES AMANINS attire l'attention du CLIENT sur le fait que les LOCATIFS ne disposent pas de clés. LES AMANINS ne pourra être tenu responsable en cas de vol ou de dégradations des objets personnels des CLIENTS sauf en cas de manquement avéré des AMANINS à ses obligations. Il est rappelé également que les parkings ne sont pas gardés et que le stationnement se fait donc aux risques et périls du CLIENT. LES AMANINS décline également toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du CLIENT.

RESPONSABILITÉ DES AMANINS

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet des Amanins sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par LES AMANINS et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

FORCE MAJEURE

La survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (à savoir tout événement échappant au contrôle du débiteur et qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées), entraînera la suspension des obligations des parties au titre du Contrat.

La partie invoquant un cas de force majeure tel que précédemment visé avisera immédiatement, par tous moyens écrits, l'autre partie de sa survenance. Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir le cas échéant des conditions dans lesquelles l'exécution du Contrat pourra être reprise.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois semaines le Contrat sera résilié de plein droit.

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition. Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : tempêtes, inondations, foudre, tremblements de terre, incendies, arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, épidémie ou pandémie.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois semaines les contrats de locations d'emplacement et d'hébergement seront résiliés de plein droit.

NON VALIDITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

LANGUE DU CONTRAT

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

RÈGLEMENT DES LITIGES

Pour les ressortissants français et les ressortissants de l'Union européenne, en cas de différend qui viendrait à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de la modification ou de la résiliation du contrat, le CLIENT et LES AMANINS s'efforceront de trouver une solution amiable. À cet effet, le CLIENT adressera sa réclamation par courrier recommandé avec accusé de réception à LES AMANINS – Gérance – 1324 route de Crest – 26400 La Roche sur Grâne – France ou à l'adresse suivante : info@lesamanins.com dans le délai d'un mois suivant le séjour.

LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français sous réserve de dispositions impératives auxquelles les parties ne peuvent déroger.